Política de Reclamação e Remoção de Conteúdo & Procedimentos

Introdução

Nossa plataforma prioriza a segurança do usuário e a conformidade legal. Exigimos que todos os usuários concordem com nossos Termos de Uso e Diretrizes da Comunidade, que incluem verificação documentada de idade e identidade (18 + mínimo). Esta política descreve como lidamos com reclamações sobre conteúdo ilegal ou não autorizado.

Denunciar conteúdo ilegal/não autorizado

Os usuários podem denunciar conteúdo diretamente através do nosso site's "Report Content" link no rodapé. Isso permite a denúncia de reclamações, conteúdo ilegal e conteúdo representando indivíduos sem o seu consentimento.

Revisão e resolução de reclamações

- **Timeline:** Todas as reclamações são revistas e tratadas no prazo de 5 dias úteis, com uma resposta explicando as medidas tomadas.
- **Remoção imediata:** Priorizamos a segurança do usuário e a conformidade legal, organizando/ solicitando/ executando imediatamente a remoção de conteúdo ilegal/ não autorizado confirmado.

Procedimento

1. **Triagem inicial:** Ao receber um relatório, um membro da equipe designado analisará:
    - Informações do relator (se fornecidas)
    - Descrição do conteúdo (incluindo links)
    - Alegada propriedade dos direitos
    - Qualquer informação adicional
2. **Verificação:**
    - **Verificação de conteúdo:** A equipe localiza o conteúdo relatado ou analisa a descrição do conteúdo transmitido.
    - **Verificação de direitos:** Tentativas são feitas para verificar a reivindicação do repórter's, como:
        - Verificação de registros/marcas de direitos autorais públicos
        - Solicitar documentação (por exemplo, identidade do titular dos direitos autorais e, quando aplicável, registro de direitos autorais)
3. **Ação:**
    - **Conteúdo ilegal:** Se verificado como ilegal e hospedado em nossos servidores:
        - O conteúdo foi removido.

        - O caso é escalado para a gerência por potencial envolvimento da autoridade.
    - **Conteúdo não autorizado:** se a propriedade for confirmada e hospedada em nossos servidores:
        - O conteúdo foi removido.
        - O usuário de upload é notificado sobre a política de remoção e plataforma.
        - Os infratores reincidentes podem enfrentar avisos/ suspensão ou rescisão da conta.
    - **Verificação pouco clara:**
        - O relator pode ser contactado para esclarecimentos.
    - **Relatório inválido:**
        - O relator pode ser notificado (se adequado) com uma explicação.

Processo de recurso (pedidos de consentimento):

Os indivíduos representados no conteúdo podem recorrer da nossa decisão com base na falta de consentimento:

Apresentação de recurso:

- Entre em contato com o suporte com uma explicação clara e link/ referência ao conteúdo

Verificação:

- Tentamos verificar a identidade do apelante's (por exemplo, ID válido em comparação com o indivíduo representado).

Revisão de conteúdo:

- Nossa equipe analisa o conteúdo com o recurso e qualquer evidência de consentimento prévio.

Resultado do recurso: (no prazo de 5 dias úteis)

- **Consentimento confirmado:** O conteúdo permanece ativo e o apelante é notificado.
- **Consentimento não estabelecido:** Se não pudermos estabelecer que o consentimento válido foi obtido, ou se o indivíduo puder demonstrar que o consentimento é nulo sob a lei aplicável, o conteúdo será removido imediatamente.
- **Discordância sobre a validade do consentimento:** Se discordarmos da reivindicação de consentimento nulo sob a lei aplicável, ofereceremos resolver o desacordo por meio de um mediador neutro de terceiros.

Manutenção de registros

Mantemos um registo dos incidentes reportados, incluindo:

- Data e hora do relatório

- Informações do relator (se fornecidas)
- Descrição do conteúdo denunciado
- Ações tomadas

5. **Considerações legais**

Situações complexas ou disputas legais são escaladas para a administração e aconselhamento jurídico. O aconselhamento jurídico determinará o melhor curso de ação, incluindo o potencial envolvimento das autoridades policiais.

6. **Relatórios aos Provedores de Pagamento (ex. adquirentes de cartões)**

Relatórios mensais são enviados aos adquirentes detalhando o conteúdo sinalizado (remoções/ quedas), conteúdo ilegal e reclamações.

- **Segpay e outros adquirentes:** Os relatórios são enviados até o dia 5 de cada mês através do Portal do Comerciante. A "Nil Report" é enviado se nenhum conteúdo for sinalizado.

Esta política demonstra nosso compromisso com um ambiente online seguro e legal para todos os usuários.