Politica e procedure di reclamo e rimozione dei contenuti

Introduzione

La nostra piattaforma dà priorità alla sicurezza degli utenti e alla conformità legale. Richiediamo a tutti gli utenti di accettare le nostre Condizioni d'uso e le Linee guida della community, che includono la verifica documentata dell'età e dell'identità (minimo 18 anni). Questa politica illustra come gestiamo i reclami relativi a contenuti illegali o non autorizzati.

Segnalazione di contenuti illegali/non autorizzati

Gli utenti possono segnalare i contenuti direttamente attraverso il link "Segnala contenuti" del nostro sito nel footer. Ciò consente la segnalazione di reclami, contenuti illegali e contenuti che raffigurano individui senza il loro consenso.

Riesame e risoluzione dei reclami

- **Timeline:**Tutti i reclami vengono esaminati e affrontati entro 5 giorni lavorativi, con una risposta che spiega l'azione intrapresa.
- **Rimozione immediata:** diamo priorità alla sicurezza dell'utente e alla conformità legale organizzando/ richiedendo/ eseguendo immediatamente la rimozione di contenuti illegali/ non autorizzati confermati.

Procedura

1. **Triage iniziale:** Dopo aver ricevuto un rapporto, un membro delteam designato esaminerà:
    - Informazioni per i giornalisti (se fornite)
    - Descrizione del contenuto (compresi i link)
    - Rivendicazione di diritti di proprietà
    - Eventuali informazioni aggiuntive
2. **Verifica:**
    - **Verifica del contenuto:** il team individua il contenuto segnalato o esamina la descrizione del contenuto in streaming.
    - **Verifica dei diritti:** Si tenta di verificare il reclamo del giornalista, come ad esempio:
        - Verifica delle registrazioni/marchi di copyright pubblici
        - Richiesta di documentazione (ad esempio, identità del titolare del copyright e, se applicabile, registrazione del copyright)
3. **Azione:**
    - **Contenuto illegale:** se verificato come illegale e ospitato sui nostri server:
        - Il contenuto viene rimosso.

        - Il caso viene portato alla gestione per il potenziale coinvolgimento dell'autorità.
    - **Contenuto non autorizzato:** se la proprietà è confermata e ospitata sui nostri server:
        - Il contenuto viene rimosso.
        - L'utente che carica viene informato della politica di rimozione e della piattaforma.
        - I trasgressori recidivi possono incorrere in avvisi/sospensione o cessazione dell'account.
    - **Verifica non chiara:**
        - Il giornalista può essere contattato per chiarimenti.
    - **Rapporto non valido:**
        - Il relatore può essere informato (se del caso) con una spiegazione.

<u>Procedura di ricorso (richieste di consenso):</u>

Gli individui rappresentati nei contenuti possono appellarsi alla nostra decisione sulla base della mancanza di consenso:

Presentazione del ricorso:

- Contatta il supporto con una chiara spiegazione e link/riferimento al contenuto

Verifica:

- Cerchiamo di verificare l'identità del ricorrente (ad esempio, ID valido rispetto all'individuo raffigurato).

Contenuto recensione:

- Il nostro team esamina il contenuto con il ricorso e qualsiasi prova di previo consenso.

Esito del ricorso: (entro 5 giorni lavorativi)

- **Consenso Confermato:**Il contenuto rimane vivo, e il ricorrente viene notificato.
- **Consenso non stabilito:** se non possiamo stabilire che sia stato ottenuto il consenso valido, o se l'individuo può dimostrare che il consenso è nullo ai sensi della legge applicabile, il contenuto verrà rimosso immediatamente.
- **Disaccordo** sulla validità del consenso: se non siamo d'accordo con la richiesta di consenso nullo ai sensi della legge applicabile, offriremo di risolvere il disaccordo attraverso un mediatore neutrale di terze parti.

<u>Registrazione</u>

Conserviamo un registro degli incidenti segnalati, tra cui:

- Data e ora della relazione
- Informazioni per i giornalisti (se fornite)

- Descrizione del contenuto dichiarato
- Azioni intraprese

5. **Considerazioni giuridiche**

Le situazioni complesse o le controversie legali sono escalation alla gestione e consulenza legale. Consulente legale determinerà la migliore linea d'azione, compreso il potenziale coinvolgimento delle forze dell'ordine.

6. **Segnalazione ai fornitori di pagamento (ad es. acquirer di carte)**

I report mensili vengono inviati agli acquirer che specificano i contenuti contrassegnati (rimozioni/ acquisizioni), i contenuti illegali e i reclami.

- **Segpay e altri acquirer:**I report vengono caricati entro il 5 di ogni mese tramite il Merchant Portal. Un "Rapporto Nil" viene inviato se nessun contenuto è contrassegnato.

Questa politica dimostra il nostro impegno per un ambiente online sicuro e legale per tutti gli utenti.